De huurdersorganisatie van
Sliedrecht & Molenlanden

Stichting SliM Wonen

E info@slimwonen.eu
www.slimwonen.eu

KvK 24320905

Vragenlijst

Met deze vragenlijst willen we een beeld krijgen van uw ervaringen als huurder. Het gaat om onderwerpen waar u als huurder mee te maken kunt krijgen. Wij vragen u alle vragen te beantwoorden. Kies het antwoord dat het best past. ***Heeft u over een vraag geen mening? Laat u de vraag dan onbeantwoord.***

We starten met een paar korte vragen over uzelf:

- Naam : _____
- Adres : _____
- E-mailadres : _____

Uw ervaring met Tablis Wonen

Hoe ervaart u het contact met Tablis Wonen? Worden uw vragen goed opgelost?
☐ Helemaal goed
☐ Niet zoals gewenst
☐ Helemaal niet

Krijgt u op tijd een reactie van Tablis Wonen als dat nodig is?
☐ Ja, ik krijg snel een reactie
☐ Niet volgens afspraak
☐ Nee, ik hoor (veel) later pas iets of helemaal niets

Komt Tablis Wonen gemaakte afspraken na?
☐ Ja, en op tijd
☐ Nee, niet of veel te laat

Heeft u het gevoel dat Tablis Wonen naar u luistert en u wil helpen?
☐ Ja
☐ Nee

Sinds enige tijd voert Constructif reparaties uit in de woningen van Tablis Wonen. Zijn er kortgeleden reparaties in uw woning gedaan? En bent u daar tevreden over?

Als u een reparatie meldt: hoe gaat het contact?
☐ Mijn melding wordt goed begrepen en goed geregeld
☐ Het duurt even voordat duidelijk is wat het probleem is
☐ Mijn melding wordt niet goed begrepen en er wordt geen duidelijke afspraak gemaakt
☐ Ik kan geen afspraak maken op een moment dat mij uitkomt

Worden reparaties op tijd en netjes gedaan?
☐ Ja, op tijd en netjes klaar
☐ Ja, maar pas na meerdere bezoeken van de monteur
☐ Nee, ook na meerdere bezoeken niet opgelost
☐ Er is nog een afspraak nodig, maar die is nog niet gemaakt

Hoe is de monteur die bij u thuis komt?

☐ Vriendelijk en duidelijk over het werk

☐ Vriendelijk, maar het werk is niet netjes gedaan

☐ Niet vriendelijk, maar het werk is wel goed gedaan

☐ Onvriendelijk en het werk is niet netjes gedaan

De wereld verandert snel. Woningcorporaties moeten aan steeds meer eisen voldoen. Samenwerken kan daarbij helpen. Tablis Wonen praat nu over een mogelijke fusie met twee andere corporaties: Rhiant (Hendrik-Ido-Ambacht) en Lek en Waard Wonen (Molenlanden).

Denkt u dat een fusie voordelen heeft voor u als huurder?

☐ Ja, ik verwacht voordelen

☐ Nee, ik zie geen voordelen

☐ Ik verwacht vooral nadelen

Denkt u dat Tablis Wonen haar normen en waarden behoudt na een fusie?

☐ Ja, zeker

☐ Nee, die zullen waarschijnlijk veranderen

Wat vindt u belangrijk bij een fusie met andere corporaties?

☐ De huur blijft hetzelfde en het beleid verandert niet

☐ De bereikbaarheid blijft hetzelfde of wordt beter

☐ Ik heb geen verwachtingen

Uw ervaring met huurdersorganisatie SliM Wonen

Wat weet u van de huurdersorganisatie SliM Wonen?

☐ Ik heb hier nog niet eerder van gehoord

☐ Ik heb ervan gehoord, maar nog geen contact gehad

☐ Ik heb eerder contact gehad

Heeft SliM Wonen u geholpen (als u contact heeft gehad)?

☐ Ja, mijn vraag of probleem is opgelost

☐ Het contact heeft weinig verschil gemaakt

☐ SliM Wonen kon mij niet helpen

Doet SliM Wonen volgens u goede dingen voor huurders?

☐ Ja, SliM Wonen doet veel voor huurders

☐ Nee, SliM Wonen maakt weinig verschil

Over deze vragenlijst

We horen graag wat u vindt van deze vragenlijst.

Welk cijfer geeft u deze vragenlijst? (Kies een cijfer van 1 tot en met 10)

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

Hartelijk dank voor uw tijd en het invullen van de vragenlijst. U kunt de ingevulde vragenlijst inleveren of opsturen naar het adres onderaan de pagina. Dank u wel!